

Regulamin programu lojalnościowego Papa Gelato – prezenty na lato

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem programu lojalnościowego „**Papa Gelato – prezenty na lato**” jest Papa Gelato Sp. z o.o z siedzibą w Krakowie, ul. Bolesława Czerwieńskiego 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Podgórze w Krakowie pod numerem KRS 0000748650, zwany dalej **Organizatorem**.
2. Program jest prowadzony w lodziarniach Papa Gelato oraz w sklepach partnerskich Papa Gelato na terytorium Polski. Szczegółowy wykaz lodziarni biorących udział w akcji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Program trwa od **29 lipca do 30 października 2023 roku**.

§ 2. Zasady programu

1. W ramach Programu uczestnikowi przyznawane są pieczątki – **jedna pieczątką za każde 10 zł** wydane w lodziarni. Pieczątki zbierane są na karcie lojalnościowej na okaziciela dostępnej do odbioru w lodziarniach i sklepach partnerskich.
2. Zebrane pieczątki są wymieniane na nagrody:
 - A. **12 gałek lodów jednorazowo lub 1 kg lodów w boxie** – 20 pieczętek
 - B. **1 kg kawy** – 25 pieczętek
 - C. **Czapka Papy** – 10 pieczętek
 - D. **Leżak Pappia** – 30 pieczętek
3. W ramach programu uczestnik może posiadać kilka kart lojalnościowych, a zgromadzone na nich pieczątki podlegają sumowaniu i wymianie na nagrody.
4. Wymiana pieczętek na nagrody odbywa się z jednoczesnym zwróceniem kart lojalnościowych.
5. Jeśli na karcie lojalnościowej zostaną nadmiarowe pieczątki, za które jak dotychczas nie odebrano jeszcze nagród, skreśla się wykorzystane pieczątki, pozostawiając pozostałe.
6. Odbioru nagród można dokonywać w lodziarniach i sklepach partnerskich wskazanych w Załączniku nr 1. do dnia 15 listopada 2023 r.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane listownie pod adresem Organizatora lub na adres mailowy nagrody@papagelato.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres korespondencyjny lub adres e-mail, a także wskazanie przyczyny reklamacji wraz z treścią żądania.

3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania przez Organizatora w takiej samej formie, w jakiej została złożona – listownie lub mailowo.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Zasady programu określa niniejszy Regulamin oraz przepisy obowiązującego prawa.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 lipca 2023 roku.

Załącznik nr 1

Wykaz lodziarni i sklepów partnerskich Papa Gelato :

1. Papa Gelato Kliny ul.Zawiszy 8, 30-437 Kraków
2. Papa Gelato Szeroka 29 , 31-053 Kraków
3. Papa Gelato Błonia : Józefa Kałuży 1 , 30-111 Kraków
4. Papa Gelato Piastowska : ul.Mydlnicka 2 ,30-307 Kraków
5. Papa Gelato Wolnica : Plac Wolnica 13 ,31-060 Kraków
6. Papa Gelato Wadowice : Plac Jana Pawła II 8 , Wadowice , 34-100 Wadowice
7. Papa Gelato Forum : Marii Konopnickiej 28 , 30-307 Kraków
8. Papa Gelato Zalew Nowohucki : Park przy Zalewie Nowohuckim, 31-752 Kraków
9. Papa Gelato Park Kieszonkowy : Wita Stwosza, 30-376 Kraków